

## **PENINGKATAN SDM DAN PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK DEMI TERWUJUDNYA AIR MESU TIMUR YANG BERSINAR (BERSIH, SANTUN, INDAH, NYAMAN, DAN RELIGIUS)**

**Duwi Agustina, Maya Yusnita, Hidayati**

Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

whie\_bect@yahoo.co.id, mayayusnitaubb@gmail.com, hhidal11@yahoo.com

### **ABSTRAK**

Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat sebagai bentuk perwujudan dari pengamalan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Salah satu tujuan dari KKN ialah untuk melatih mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan, teknologi, seni dan budaya serta mengembangkan *softskills* dan karakter mahasiswa. Kuliah Kerja Nyata XII Universitas Bangka Belitung dibidang tematik yang diselenggarakan di desa Air Mesu Timur ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) serta mengoptimalkan pelayanan administrasi publik demi terwujudnya Air Mesu Timur yang BERSINAR (Bersih, Santun, Indah, Nyaman, dan Religius). Metode pelaksanaan dilakukan melalui survey, sosialisasi serta pendampingan terhadap warga yang dilaksanakan selama 35 hari kerja. Peserta KKN merupakan mahasiswa UBB yang berasal dari empat Fakultas, diantaranya Fakultas Ekonomi, Fakultas Teknik, FISIP dan Fakultas Hukum. Program yang terlaksana diantaranya Sosialisasi dan Pembuatan Laporan Keuangan Desa, Pembuatan *Web* Desa, Pengembangan Sektor Kewirausahaan, Sosialisasi dan Pendaftaran Keanggotaan BPJS Kesehatan, Sosialisasi Bahaya Penggunaan Narkoba, Pendidikan Keaksaraan, Rumah Pintar, serta Peringatan Hari Kemerdekaan.

**Kata Kunci:** *Kualitas SDM, Administrasi Publik, Sosialisasi, Pendampingan*

### **PENDAHULUAN**

Desa Air Mesu Timur merupakan hasil pemekaran dari desa induknya yaitu Desa Air Mesu yang terbentuk pada tahun 2012. Berdasarkan pemetaan potensi dan keagamaan yang kental, maka slogan desa ini dapat dirumuskan dalam kata "BERSINAR" (Bersih, Santun, Indah, Nyaman, dan Religius). Pada prinsipnya, pemekaran desa dibenarkan oleh UU selama alur pemekaran desa harus dilakukan sesuai dengan prosedur atau mekanisme yang tidak bertentangan dengan Undang-Undang. Pembiayaan, pembinaan dan pengawasan pembentukan Desa menjadi tanggungjawab Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota. Pembinaan dan pengawasan tersebut dilakukan melalui pemberian pedoman umum, bimbingan, pelatihan, arahan dan supervisi.

Merujuk dari syarat pembentukan desa menurut UU Desa sebagaimana disebutkan di atas, desa Air Mesu Timur dirasa masih memiliki tiga kendala dari beberapa point di atas yaitu: (1) Sosial budaya yang dapat menciptakan kerukunan hidup bermasyarakat sesuai dengan adat istiadat Desa; (2) Memiliki potensi yang meliputi sumber daya alam, sumber daya manusia, dan

sumber daya ekonomi pendukung; (3) Sarana dan prasarana bagi Pemerintahan Desa dan pelayanan publik. Hal inilah yang kemudian menjadi fokus program KKN Tematik Desa Air Mesu Timur tahun 2017.

## **METODOLOGI PELAKSANAAN**

Pelaksanaan kegiatan KKN terfokus pada kantor kepala desa, Yayasan Atap Langit, serta sekolah dan institusi pendidikan di Air Mesu Timur. Waktu pelaksanaan dimulai pada tanggal 18 Juli sampai dengan 21 Agustus 2017.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Sosialisasi dan Pendampingan Laporan Keuangan Desa**

Program Sosialisasi dan Pendampingan Laporan Keuangan Desa merupakan program pertama yang diselenggarakan oleh tim KKN Tematik XII Air Mesu Timur. Program ini bertujuan untuk memberikan informasi serta pemahaman kepada perangkat desa di wilayah kecamatan Pangkalanbaru mengenai dana desa dan alokasi dana desa, sumber-sumber pendapatan desa, penyaluran dana desa, kendala dalam pengelolaan keuangan desa hingga kepada partisipasi masyarakat dalam pembangunan desa.

Sosialisasi dan Pendampingan Laporan Keuangan Desa diselenggarakan pada hari Selasa, 1 Agustus 2017 yang bertempat di Gedung Serba Guna Kantor Kecamatan Pangkalanbaru. Pelaksanaan program ini bekerja sama dengan Badan Pengawas Keuangan Provinsi (BPKP) Kepulauan Bangka Belitung. Narasumber dalam program ini ialah Bapak Susanto, S.E. selaku Koordinator Pengawas JFA Bidang APD.



### **Pendidikan Keaksaraan**

Kegiatan ini telah berjalan cukup efektif di desa Air Mesu Timur. Target dalam kegiatan ini ialah warga masyarakat yang tidak dapat membaca serta menulis dikarenakan mereka tidak dapat mengikuti atau menyelesaikan pendidikan disektor formal. Mahasiswa dalam kegiatan ini bertindak sebagai fasilitator dengan melibatkan pihak Yayasan Atap Langit dan tokoh masyarakat yang *concern* dibidang pendidikan selaku narasumber. Kegiatan sosialisasi dilaksanakan pada Tanggal 29 Juli 2017.



Setelah dilakukan sosialisasi, selanjutnya tim menindaklanjuti kegiatan tersebut dengan melakukan program pendampingan kepada masyarakat yang berminat. Pendampingan diawali dengan mendata masyarakat yang tidak melanjutkan sekolah formal. Setelah itu, Tim membuat jadwal kegiatan belajar mengajar yang dilaksanakan selama satu kali dalam seminggu. Program pendampingan berjalan

sangat efektif dengan antusiasme dan partisipasi dari masyarakat khususnya di Desa Air Mesu Timur.



### **Pembuatan Website Desa**

Desa Air Mesu Timur sampai sebelum pelaksanaan KKN belum memiliki *website* desa sebagai sarana pelayanan publik dan manajemen informasi desa, sehingga dengan adanya KKN Tematik ini diharapkan dapat membuat *website* Desa yang dapat menunjang hal tersebut selain sebagai sarana promosi desa. *Website* Desa Air Mesu Timur yang merupakan *website* desa pertama di Kecamatan Pangkalanbaru telah dapat diakses di alamat "[airmesutimur.desa.id](http://airmesutimur.desa.id)". *Website* desa ini diharapkan dapat menjadi contoh dan acuan bagi desa-desa lain khususnya yang berada di Kecamatan Pangkalanbaru.



Isi *website* ini kemudian diharapkan bisa diakses dan dimanfaatkan oleh publik luas sebagai sasaran. Tidak hanya penduduk desa setempat yang bisa mengakses *website* desa yang menjadi target,

tetapi juga masyarakat umum, pemerintah, swasta, akademisi, dan badan/lembaga publik lainnya yang memiliki kepentingan dengan desa setempat. Adapun peresmian *website* desa Air Mesu Timur ini dilaksanakan pada hari Selasa, 8 Agustus 2017 yang bertempat di Kantor Desa Air Mesu Timur.

### **Pengembangan Sektor Kewirausahaan**

Pemberdayaan perempuan di desa Air Mesu Timur sampai saat ini dapat dikatakan telah berjalan cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari beberapa produk yang dihasilkan seperti hasil anyaman tas dari kerajinan rotan dan daur ulang. Namun, pemasaran produk masih terbatas di lingkungan desa. Sehingga, perlu dilakukan pengembangan di sektor kewirausahaan melalui pemasaran digital. Program ini bersinergi dengan program sebelumnya yaitu melalui pemanfaatan *website* desa. Kegiatan dilakukan dengan mensosialisasikan kepada masyarakat mengenai kiat sukses menjalankan usaha dengan narasumber yang berasal dari Dinas Koperasi dan UMKM Bangka Tengah.

### **Sosialisasi dan Pendaftaran Keanggotaan BPJS Kesehatan**

Kegiatan ini bekerjasama dengan BPJS Kesehatan Kab. Bangka Tengah. Selain sosialisasi mengenai manfaat keikutsertaan dalam program BPJS Kesehatan, masyarakat juga dapat melakukan pendaftaran keanggotaan secara langsung. Sebelum pelaksanaan, terlebih dahulu mahasiswa melakukan pendataan terhadap warga masyarakat yang belum terdaftar dalam keanggotaan BPJS Kesehatan.

Kegiatan ini berjalan cukup efektif, hal ini ditandai dengan besarnya antusias masyarakat untuk mendaftarkan diri dalam keanggotaan BPJS Kesehatan.

### **Sosialisasi Bahaya Penggunaan Narkoba**

Desa Air Mesu Timur telah terkontaminasi peyalahgunaan NAPZA (Narkotik, Psikotropika, dan Zat Adiktif lainnya), hal ini dibuktikan dengan adanya korban dari kalangan remaja sebanyak 40 orang sebagai pengguna narkoba. Program ini bekerjasama dengan Badan Narkotika Nasional (BNN) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Metode pelaksanaan dilakukan dengan melakukan sosialisasi mengenai bahaya penggunaan narkoba dengan peserta yang merupakan santri pada MA Nurul Falah di Air Mesu Timur.

### **Pemasangan Plang Nama Kantor Desa dan *Running Text***

Kantor Desa Air Mesu Timur sebenarnya telah memiliki sebuah plang nama kantor. Namun, plang nama kantor tersebut dirasa perlu untuk dilakukan perbaikan. Untuk itu, tim KKN berinisiasi untuk membuat plang nama kantor desa yang lebih baik yaitu dengan menggunakan plang nama berupa *neon box* sehingga dapat meningkatkan nilai estetika kantor desa. *Running text* dimaksudkan sebagai *welcome text* bagi masyarakat yang datang ke kantor desa.



### **Pembuatan Tugu Yayasan Atap Langit**

Yayasan Atap Langit Bangka Belitung merupakan yayasan yang bertujuan untuk membawa perubahan yang dapat diadopsi secara luas dan berkelanjutan dengan mengajak semua pemangku kepentingan pembangunan untuk mengambil bagian di dalam proses tersebut. Yayasan Atap Langit mempunyai program kerja dari berbagai bidang pendidikan, keagamaan dan sosial. Sebagai salah satu sentra pendidikan di desa Air Mesu Timur, maka tim berinisiasi untuk membuat sebuah tugu sebagai *icon* yayasan. Pembangunan tugu dengan buku sebagai simbol ini, dimulai dengan



pembuatan pondasi yang mulai dilaksanakan pada tanggal 9 Agustus 2017. Tugu ini dibangun secara mandiri oleh peserta KKN desa Air Mesu Timur dengan bimbingan warga desa yang berprofesi sebagai tukang bangunan. Selama kurang lebih 7 hari, tugu ini berhasil diselesaikan.

### **Pemugaran Sarana Ibadah**

Kondisi Masjid Al-Ikhlas di desa Air Mesu Timur saat ini perlu untuk dilakukan pemugaran pada dinding bagian luar masjid. Untuk itu, tim melakukan pengecatan ulang untuk memperbaiki kondisi masjid. Pengecatan dilakukan selama 2 (dua) hari dengan sepenuhnya dikerjakan oleh Tim KKN.

### Mengadakan Gotong Royong/Kerja Bakti

Gotong royong dilaksanakan bersama aparat dan warga desa ini diselenggarakan dengan melakukan bersih-bersih di beberapa titik wilayah desa seperti kebun, jalan dan halaman pemukiman warga.



### Menyelenggarakan kegiatan Peringatan Hari Besar Negara (HUT RI)

Bersama dengan karang taruna dan ikatan remaja masjid, kami menyelenggarakan serangkaian kegiatan dalam rangka memperingati dan memeriahkan hari ulang tahun Republik Indonesia yang ke 72. Kegiatan yang pertama adalah menjadi panitia sekaligus peserta di berbagai perlombaan yang diselenggarakan.

Kegiatan kedua yang merupakan bagian dari rangkaian peringatan HUT RI adalah penyelenggaraan lomba-lomba yang ditujukan untuk masyarakat Air Mesu Timur. Perlombaan yang diselenggarakan diantaranya: (1) Lomba makan kerupuk; (2) Lomba Balap Karung pakai helm; (3) Lomba makan pisang; (4) Lomba paku dalam botol; dan (5) Lomba sendok kelereng. Kegiatan yang didanai sepenuhnya dari desa dan juga sumbangan dari tim KKN Desa Air Mesu ini ditutup dengan jalan sehat dan hiburan musik dangdut.

### SIMPULAN

Kuliah Kerja Nyata (KKN) Tematik di desa Air Mesu Timur dilaksanakan selama 36 hari (satu bulan enam hari), yang dimulai dari tanggal 18 Juli sampai dengan 21 Agustus 2017. Program KKN yang direncanakan, secara keseluruhan telah berhasil diselenggarakan. Kerjasama antar mahasiswa, aparat desa serta instansi terkait berjalan harmonis serta penerimaan masyarakat Desa Air Mesu Timur sangat responsif terhadap program-program yang diselenggarakan oleh Tim KKN Desa Air Mesu Timur 2017.

### SARAN

Setelah melaksanakan serangkaian kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Tematik 2017, maka kiranya yang dapat menjadi rekomendasi atas kegiatan pengabdian ini ialah diharapkan semua program yang telah berhasil dilaksanakan dapat dilanjutkan secara lebih optimal dengan mendayagunakan segala potensi yang dimiliki oleh desa. Lebih lanjut, beberapa hal yang dirasa sebagai *main point* diantaranya: (a) Keberlanjutan Program Paket C sebagai *output* dari program keaksaraan; (b) Penambahan *bandwidth* sehingga *website* desa dapat diakses secara luas dan lancar; (c) Pihak BPKP diharapkan dapat melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala sehingga aplikasi SISKEUDES dapat berjalan sesuai harapan; (d) Pihak Aparatur Desa diharapkan dapat mencanangkan program pemugaran fasilitas umum serta menginisiasikan “Gerakan Bersih” secara massif sehingga pemeliharaan sarana dan prasarana publik dapat terawat.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata Tahun 2017 di Desa Air Mesu Timur ini tidak lepas dari peran berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih kami ucapkan kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam mensukseskan pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata ini, diantaranya:

1. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat UBB (LPPM UBB)
2. Bapak Zuhri selaku Kepala Desa Air Mesu Timur beserta seluruh perangkat desa.
3. Pihak Kecamatan Pangkalanbaru
4. Bapak Poni Auri selaku Ketua Yayasan Atap Langit Desa Air Mesu Timur
5. Tim Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) KKN XII Tematik
6. Pihak Badan Pengawas Keuangan Provinsi (BPKP) Kepulauan Bangka Belitung
7. Pihak BPJS Kesehatan Pangkalpinang
8. Pihak Badan Narkotika Nasional (BNN) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
9. Tokoh masyarakat dan seluruh warga Desa Air Mesu Timur
10. Peserta Kuliah Kerja Nyata Tahun 2018

## **DAFTAR PUSTAKA**

*babel.antara news.com.*, diakses pada 15 Desember 2016.

Laporan Kegiatan Yayasan Atap Langit Bangka Belitung, 2016.

UU Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa.