



EDUKASI KONSEP DASAR MANAJEMEN DALAM ORGANISASI PADA SISWA AKUNTANSI KELAS XII SMK PERMATA HARAPAN BATAM

Sahara^{1,*}), Miftahul ilmi¹ dan Rudi Yanto Batara Silalahi²

¹)Program Studi Sistem Informasi, Institut Teknologi dan Bisnis Indobaru Nasional

Komplek Mitra Raya blok B No 26-28 Batam Centre

²) Program Studi Manajemen, STIE Galileo

Komplek Green Garden, Blk. C No.16, Kampung Seraya, Batu Ampar, Batam City, Riau Islands

*E-mail korespondensi: sahara.rara26@gmail.com

Info Artikel:

Dikirim:

14 November 2022

Revisi:

22 November 2022

Diterima:

29 November 2022

Kata Kunci:

Dasar manajemen,
sumber organisasi

Abstract

The role of management is very important in moving the organization, where through the management process is expected to achieve goals effectively and efficiently. Effective means indicating that the objectives can be achieved in accordance with the planning, while efficient means that the tasks at hand are carried out correctly, organized and on schedule. It shows students need role of management that the result of this dedication activities are students understand the basic concepts of management in an organization to students majoring in accounting at SMK Permata Harapan, especially class XII. Therefore, our dedication brings goals to carry out activities to educate on the basics management organizations for their softskill knowledge of basic management concepts which is useful as a provision in finding a job. This dedication activities use the method of lectures and discussions. This dedication is started from observation, planning, implementation of activities, and evaluation. The results of this dedication activities are students understand well the basic concepts of management, increase students' knowledge of resources in management to achieve organizational goals.

Abstrak

Peranan manajemen sangat penting dalam menggerakkan organisasi, dimana melalui proses manajemen diharapkan tercapainya tujuan secara efektif maupun efisien. Efektif berarti terindikasi bahwa tujuan berjalan berdasarkan perencanaan yang telah ditetapkan, sementara efisien berarti semua tugas dijalankan secara benar, terstruktur dan sesuai dengan jadwal. Begitu pentingnya peranan manajemen sehingga pengabdian ini bertujuan untuk memberikan materi tentang konsep dasar manajemen dalam sebuah organisasi pada siswa siswi jurusan akuntansi di SMK Permata Harapan khususnya kelas XII. Oleh karena itu kami sebagai Tim Pengabdian Masyarakat melakukan kegiatan untuk memberikan edukasi dasar-dasar manajemen dalam organisasi sebagai pengetahuan konsep dasar manajemen untuk tambahan *soft skill* yang berguna sebagai bekal dalam mencari pekerjaan. Metode pelaksanaan kegiatan ini dilakukan dengan menggunakan metode ceramah dan diskusi. Tahapan pelaksanaan pengabdian ini mulai dari observasi, perencanaan, pelaksanaan kegiatan, dan evaluasi. Adapun hasil dari Kegiatan Pengabdian ini yaitu siswa siswi memahami dengan baik konsep dasar manajemen, meningkatkan pengetahuan siswa akan sumber daya dalam manajemen untuk mencapai tujuan organisasi.

PENDAHULUAN

Batam sebagai kota industri dan pariwisata akan membawa dampak pada terciptanya lapangan pekerjaan yang luas. Sebagai pekerja tentu harus mempersiapkan diri dalam menghadapi persaingan untuk memperebutkan formasi pekerjaan yang sesuai dengan

kebutuhannya, persaingan bukan hanya terjadi antara para pencari pekerja lokal di Batam tetapi dengan pencari kerja nasional bahkan pencari kerja internasional. Untuk memenangkan persaingan para pencari kerja harus memiliki keterampilan bukan hanya *hard skill* tetapi juga *soft skill*. Manfaat *soft skill* [1] sangat penting dalam menentukan keberhasilan suatu karir, karena membutuhkan interaksi keterlibatan dengan pihak lain, untuk itu softskill sangat penting di dunia kerja, dapat memudahkan seseorang untuk menyesuaikan diri di lingkungan baru, terciptanya kerjasama dan mendorong terbentuknya relasi yang baik dengan rekan kerja. Berdasarkan hasil penelitian [2] menunjukkan bahwa keberhasilan pekerjaan dan bisnis dipengaruhi oleh 85% *soft skill* dan 15% *hard skill*. Artinya bahwa *soft skill* harus dikembangkan dan dibangun kepada siswa agar dapat mengelola perilaku, kebiasaan, karakter, dan sikap. Salah satu unsur keterampilan *soft skill* yaitu pemahaman akan konsep dasar manajemen. Manajemen adalah konsep untuk mengelola sesuatu. [3] proses manajemen adalah menyusun rangkaian kerja untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan, menentukan siapa orang yang mengerjakan, memberikan dorongan dan arahan kepada yang mengerjakan agar mencapai tujuan yang ingin dicapai, mengawasi pelaksanaan tugas yang dilakukan oleh para pelaksana dan mengukur efektifitas usaha tersebut.

Setiap siswa membutuhkan keterampilan dasar seperti kemampuan komunikasi, bekerja sama, kognitif, emosi dan juga bahasa, keadaan seperti ini menyebabkan banyaknya muncul sekolah menengah kejuruan dengan menawarkan bidang keterampilan yang lebih spesifik dan menjurus kepada keahlian tertentu. Ini berlaku juga di Batam, salah satunya terjadi pada SMK Permata Harapan. Dimana SMK Permata Harapan Batam memiliki tiga jurusan yaitu Rekayasa perangkat lunak, *accounting*, dan *marketing*. Dari ketiga jurusan yang ada di SMK Permata Harapan fokus tim pengabdian pada jurusan akuntansi, dikarenakan muatan kurikulum yang diterapkan pada siswa SMK Permata Harapan belum terdapat unsur yang menuju kearah manajemen dasar. Lebih fokus lagi dipilih kelas XII karena ini merupakan tingkat akhir dan mereka akan segera lulus kemudian mencari pekerjaan.

Siswa mempunyai peluang yang sangat besar untuk mengembangkan dirinya mencapai kesuksesan. Dengan pengetahuan konsep dasar manajemen yang akan disampaikan dapat dipergunakan sebagai tambahan *soft skill* yang berguna sebagai bekal mereka dalam mencari pekerjaan karena di setiap perusahaan atau organisasi menerapkan konsep manajemen seperti [4] fungsi manajemen (*Planing, Organizing, Actuating, Controlling*), Sumber Daya (*Man, Money, Machine, Material, Methode, dan Market*) yang dikelola secara efektif dan efisien dalam mencapai tujuan organisasi. [5] organisasi terdiri dari sekelompok orang, untuk dapat mencapai keberhasilan yang diinginkan maka diperlukan pengelolaan atau manajemen yang tepat. [6] manajemen adalah suatu proses tindakan perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan yang dilakukan untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan melalui sumber daya manusia serta sumber lainnya. [7] manajemen membantu menumbuhkembangkan potensi yang dimiliki oleh anak dengan melakukannya disekolah, tujuan agar dapat mengatur segala kebutuhan siswa dengan harapan semua proses pendidikan yang dilakukan di sekolah dapat terlaksana dengan baik. Setelah lulus dari sekolah, siswa tersebut dapat mengembangkan wawasan yang dimilikinya, keahlian dan keterampilan sehingga siswa tersebut berhasil dalam kehidupannya.

METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengabdian masyarakat ini diselenggarakan pada hari Kamis tanggal 06 Oktober 2022 oleh Tim yang terdiri dari tiga orang. Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan di SMK Permata Harapan Batam. Peserta dari kegiatan pengabdian ini adalah siswa SMK Permata Harapan Kelas XII Jurusan *Accounting* sebanyak 26 orang. Langkah-langkah dalam pelaksanaan pengabdian ini terdiri dari (1) observasi ke lapangan untuk memperoleh informasi dan situasi saat ini dan menganalisis permasalahan yang dihadapi siswa, khususnya kelas XII (2) perencanaan kegiatan pengabdian, (3) pelaksanaan kegiatan dengan memberikan edukasi secara langsung kepada siswa dengan menggunakan metode ceramah dan diskusi, (4) Pada

evaluasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan pembagian kuesioner dengan berisikan beberapa pertanyaan. Beberapa aspek yang dievaluasi adalah pemahaman siswa setelah mengikuti program edukasi dan kepuasan siswa dengan hasil pengabdian yang dilakukan. Untuk menunjang pelaksanaan pengabdian masyarakat ini agar berjalan sukses dan lancar maka terdapat beberapa peralatan antara lain adalah laptop, LCD, spidol, dan slide materi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pelaksanaan kegiatan Pengabdian Masyarakat di sekolah SMK Permata Harapan yaitu siswa dapat memahami konsep dasar manajemen yang mana siswa ke depannya dapat mengatur waktu untuk beban tugas dan pekerjaan yang diberikan, sementara itu untuk meraih keberhasilan siswa harus bisa melaksanakan dan mengatur rencana, membangun organisasi, mengarahkan, pengawasan, dan pengendalian yang dilakukan secara efektif dan efisien sehingga tercapainya tujuan organisasi. Selain itu siswa SMK Permata harapan diberikan materi konsep manajemen yang terbagi beberapa kategori, yang terdiri dari (a) Ilmu dan seni dalam proses manajemen, (b) Fungsi-Fungsi dari manajemen (*planing, organizing, actuating, dan controlling*), (c) Pemanfaatan sumberdaya (*man, money, mechine, material, market, dan information*) dengan konsep efektif dan efisien serta tercapainya tujuan organisasi.

Pada Gambar 1 (a) dan (b) disajikan foto antusias siswa SMK Permata Harapan mengikuti materi konsep dasar manajemen dalam organisasi yang disampaikan dengan metode ceramah dan diskusi. Secara umum aktivitas manajemen dalam organisasi diarahkan untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Manajemen adalah proses bekerja sama antara individu dan kelompok serta sumber daya lainnya dalam mencapai tujuan, organisasi adalah sebagai aktivitas manajemen. Dengan kata lain, aktivitas manajerial hanya ditemukan dalam wadah sebuah organisasi, baik organisasi bisnis, sekolah dan juga lainnya, [8, 9, 10] Manajemen adalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, serta pengendalian sumber daya manusia dan sumber daya lainnya untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Sedangkan menurut fungsi manajemen dapat dibagi menjadi empat bagian, yakni *planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *actuating* (pelaksanaan), dan *controlling* (pengawasan).



Gambar 1. (a) Pengenalan tim pengabdian dan (b) pembahasan materi edukasi pengabdian

Respon dari siswa SMK Permata Harapan selama pengabdian dengan memberikan beberapa pertanyaan antara lain: (a) Kenapa manajemen disebut sebagai ilmu, apakah manajemen itu perlu dipelajari atau merupakan kebudayaan yang diturunkan? (b) Bagaimana caranya menerapkan konsep manajemen dalam kehidupan sehari-hari? (c) Bagaimana jika dalam suatu proses manajemen tujuan organisasi tidak tercapai padahal sudah melakukan efisiensi sumber daya yang ada, langkah apa yang harus dilakukan? (d) Bagaimana cara membuat perencanaan yang baik agar tujuan tercapai?. Untuk memberikan apresiasi bagi siswa yang aktif dalam diskusi, tim memberikan doorprize berupa bingkisan yang menarik.

Pada Gambar 2, (a) dan (b) disajikan foto semangat siswa dalam memberikan pertanyaan dan pemberian *doorprise* bagi siswa yang aktif diskusi, menyangkut materi pengabdian yaitu konsep dasar manajemen dalam organisasi.

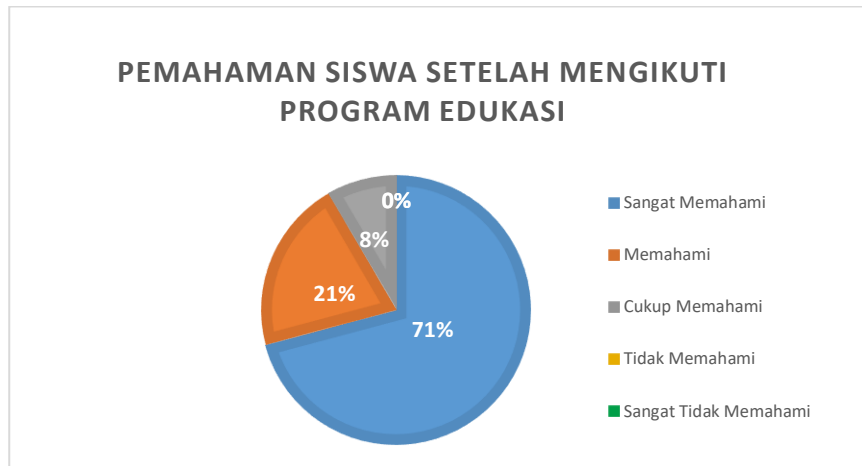


(a)



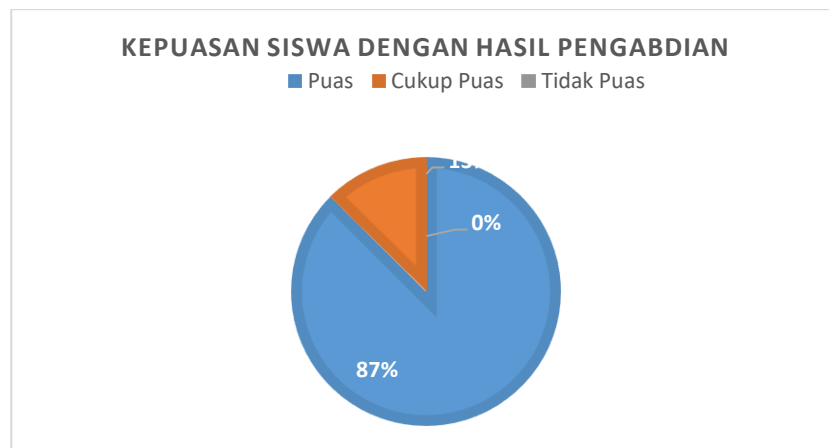
Gambar 2. (a) Siswa aktif bertanya dan (b) pemberian *doorprise*

Pada Gambar 3 di bawah ini disajikan hasil evaluasi kegiatan edukasi yang dilakukan. Evaluasi dengan Indikator “ Pemahaman siswa setelah mengikuti edukasi ” memiliki tingkat pemahaman sebanyak 71% yang terdiri dari 17 hasil survey yang berada dalam kategori sangat memahami dari total 24 responden. Selanjutnya untuk kategori memahami berjumlah 21% yang terdiri dari 5 hasil survey, sedangkan untuk kategori cukup memahami berjumlah 8% yang terdiri dari 2 hasil survey. Hal ini menunjukkan bahwa siswa dapat memahami dengan baik materi yang disampaikan, terlihat dari persentase yang tidak memahami dan sangat tidak memahami sangat kecil.



Gambar 3. Diagram pemahaman siswa setelah mengikuti edukasi

Pada Gambar 4 dibawah ini evaluasi indikator kedua tentang “Kepuasan siswa dengan hasil pengabdian” memiliki tingkat kepuasan sebanyak 87% yang terdiri dari 21 hasil survey yang berada dalam kategori puas dari total 24 responden. Selanjutnya untuk kategori cukup puas berjumlah 13% yang terdiri dari 3 hasil survey, sedangkan untuk kategori tidak puas berjumlah 0% . Dalam hasil survei ini indikator menjelaskan bahwa pelaksanaan pengabdian masyarakat didukung penuh oleh siswa SMK Permata Harapan.



Gambar 4. Diagram kepuasan siswa dengan hasil pengabdian

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat mengenai pengetahuan konsep dasar manajemen dalam sebuah organisasi di SMK Permata Harapan telah terlaksana dengan baik. Didapatkan empat pertanyaan dari siswa terkait materi pengetahuan konsep dasar manajemen dalam sebuah organisasi di sekolah tersebut sehingga diharapkan kegiatan seperti ini dapat dilaksanakan kembali. Dengan adanya kegiatan pengabdian masyarakat ini diharapkan siswa-siswi meningkatkan pengetahuan mereka tentang seni dan ilmu dalam manajemen, fungsi-fungsi manajemen, sumber daya dalam manajemen, pemanfaatan secara efektif dan efisien dalam mencapai tujuan organisasi. Lebih jauh lagi kegiatan pengabdian ini diharapkan dapat berdampak secara nyata bagi siswa dalam memanage kegiatan sehari-hari yang mereka lakukan dan memberikan pengetahuan tentang manajemen yang dapat mereka gunakan ketika mereka mendapatkan pekerjaan kelak. Sesuai dengan hasil evaluasi, kami menyarankan hendaknya program-program pengabdian masyarakat seperti ini dilaksanakan secara regular dan berkala, melihat dari tingkat kebutuhan yang tinggi akan peningkatan pengetahuan akan konsep dasar manajemen pada sekolah SMK Permata Harapan Batam.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung terlaksananya kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini. Terutama kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Institut Teknologi dan Bisnis Indobaru Nasional dan P2M STIE Galileo.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Winstinindah and S. Christine, "Pelatihan Pentingnya Soft Skill untuk Kesuksesan Kerja bagi Siswa Siswi Sekolah Menengah Kejuruan", *Jurnal Pengabdian*, vol. 4, no. 1, pp.298-305, 2021.
- [2] S. Ramlall and D. Ramlall, "The Value of Soft-Skills in the Accounting Profession: Perspectives of Current Accounting Students," *Advances in Research*, vol. 2, no. 11, pp. 645- 654, 2014.
- [3] M. Manulang, *Dasar-Dasar Manajemen*, Yogyakarta: Gajah Mada Univ. Press, 2005.
- [4] F. Maujud, "Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Lembaga Pendidikan Islam," *Jurnal Penelitian Keislaman*, vol. 14, no. 1, pp.30-50, 2018.
- [5] P. Anung, "Implementasi manajemen kepemimpinan dalam pencapaian tujuan organisasi," *JBMA*, vol. I, no. 2, 2013.
- [6] R. Terry, George and L.W. Rue. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- [7] M. Mohamad, "Memahami Konsep Dasar Manajemen Peserta Didik," *Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, vol. 20, no. 3, pp. 744–750, 2020.
- [8] Syafaruddin, *Manajemen Lembaga Pendidikan Islam*, Jakarta: Ciputat Press, 2005.
- [9] Jones, R. Gareth and J.M. George, *Contemporary Management*, New York: McGraw Hill, 2010. R. Yaya and M. Liya, *Pengantar Manajemen: Teori, fungsi Dan Kasus*, Yogyakarta: CV. Absolute Media, 2018.