

GERAKAN INDONESIA MELAYANI “MEMPERBAIKI SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT” DI DESA BATU BERIGA KECAMATAN LUBUK BESAR KABUPATEN BANGKA TENGAH

Saparin, Eka Sari Wijianti, Rodiawan

Jurusan Teknik Mesin, Fakultas Teknik, Universitas Bangka Belitung

Email: saparinpdca@gmail.com

ABSTRAK

Gerakan Indonesia Melayani merupakan salah satu implementasi dari Gerakan Revolusi Mental sebagaimana Instruksi Presiden (Inpres) Nomor 12 Tahun 2016. Tujuan Inpres ini untuk memperbaiki dan membangun karakter bangsa dengan mengacu pada nilai-nilai integritas, etos kerja dan gotong royong untuk membangun budaya bangsa yang bermartabat, modern, maju, makmur dan sejahtera berdasarkan Pancasila. Gerakan Indonesia Melayani ini difokuskan kepada peningkatan kapasitas sumber daya manusia aparatur sipil negara (ASN), peningkatan penegakan disiplin aparatur pemerintah dan penegak hukum, penyempurnaan standar pelayanan dan sistem pelayanan yang inovatif (e-government). Tiga hal yang menjadi target dari Gerakan Indonesia Melayani, yaitu bagaimana meningkatkan kualitas manusianya, bagaimana memperbaiki sistem dan aturannya, serta bagaimana meningkatkan sarana dan prasarana pelayanan publiknya. Gerakan Indonesia Melayani ini dilaksanakan oleh mahasiswa didampingi dosen pembimbing lapangan melalui Kerja Nyata Revolusi Mental (KKN-RM). Subtema yang dilaksanakan dari gerakan Indonesia melayani yaitu “sistem pengaduan masyarakat” di desa Batu Beriga Kabupaten Bangka Tengah. Targetnya adalah tercapainya

sistem pelayanan terbaik dari pemerintah desa, dengan segala informasi yang menyangkut tata kelola pelayanannya. Oleh karena itu kelompok KKN-RM desa Batu Beriga melakukan kegiatan sosialisasi tentang pentingnya untuk mengetahui prosedur layanan pengaduan masyarakat dan mempermudah masyarakat dalam memberi saran dan informasi penting kepada pemerintah desa sehingga informasi tersebut cepat ditanggapi oleh pemerintah desa.

Kata Kunci : *Pengaduan masyarakat, Gerakan Indonesia Melayani, Revolusi Mental*

PENDAHULUAN

Program membangun Indonesia dari pinggiran dan program revolusi karakter bangsa diartikan bahwa pembangunan masyarakat Indonesia harus dimulai dari masyarakat pedesaan agar dari masyarakat desa terbangunlah kemandirian, kemajuan dan daya saing, serta pemenuhan kebutuhan strategi pembangunan nasional dan perubahan masyarakat Indonesia menjadi masyarakat yang berbasis pengetahuan. Program pengabdian pada masyarakat merupakan salah satu program yang dilaksanakan oleh Perguruan Tinggi, baik oleh dosen maupun oleh

mahasiswa dengan berlandaskan pada prinsip-prinsip, kompetensi akademik, jiwa entrepreneurship, dan profesional sehingga dapat menghasilkan program pengabdian. Pada masyarakat yang bermutu, relevan, dan sinergi dalam meningkatkan pemberdayaan masyarakat. Kuliah Kerja Nyata (KKN) yang dikenal dalam Kampus Universitas Bangka Belitung merupakan salah satu bentuk pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa secara interdisipliner, institusional dan kemitraan sebagai salah satu bentuk kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi. Desa Batu Beriga merupakan salah satu Desa pemekaran Kecamatan Lubuk Besar yang terletak di ujung Timur Bangka Tengah dan merupakan salah satu desa pesisir di Kecamatan Lubuk Besar. Desa Batu Beriga memiliki Luas Wilayah kurang lebih 10873 Ha dengan Jumlah Penduduk 2037 jiwa, Laki-laki 1054 dan Perempuan 983 yang terdiri dari beberapa suku etnis budaya, antara lain Jawa, Bugis dan Madura.

A. Tujuan Dari Kegiatan

- a. Mengubah cara pandang, pola pikir dan sikap, perilaku dan cara kerja baik mahasiswa maupun masyarakat dalam menyelesaikan permasalahan yang ada di masyarakat dengan layanan pengaduan masyarakat.
- b. Membangkitkan kesadaran masyarakat bahwa dengan sistem layanan pengaduan yang baik dapat membantu mengembangkan masyarakat dan desa

B. Target dan Luaran Kegiatan

- a. Target
 - 20 orang siswa SMP Negeri 3 Lubuk Besar
 - Kelompok masyarakat desa yang Terdiri dari 22 orang
 - Dan 8 orang mahasiswa peserta KKN
- b. Luaran Kegiatan
 - Membantu mengembangkan desa dengan sistem pengaduan yang baik
 - Membantu menyelesaikan setiap masalah di masyarakat dengan cepat dan tepat

C. Metode Pelaksanaan

- a. Persiapan
 - Survei lokasi KKN-RM di Desa Batu Beriga
 - Evaluasi hasil survei.
 - Kelayakan program yang akan dilaksanakan, apakah sesuai dengan kondisi masyarakat dan bermanfaat untuk masyarakat.
- b. Pelaksanaan
 - Pelaksanaan KKN-RM di Desa Batu Beriga dilakukan dengan melakukan sosialisasi di balai desa yang menghadirkan pemateri. Dalam kegiatan tersebut mengundang siswa SMP dan masyarakat umum
- c. Penyampaian materi tahap
 - pengertian layanan pengaduan masyarakat serta pemaparan
 - Pentingnya layanan pengaduan masyarakat
 - Penyampaian prosedur layanan pengaduan masyarakat

D. Hasil dan Pembahasan

- a. Waktu Pelaksanaan Kegiatan KKN RM dilaksanakan pada :
Tanggal : 10 Agustus 2018
Pukul : 09.00 – 11.00 WIB

- b. Tempat dan Lokasi Kegiatan
Kegiatan KKN RM dilaksanakan di : Balai Desa Batu Beriga
- c. Nara sumber : Ibu Eka sari wijianti
- d. Peserta
 - 20 orang siswa SMP Negeri 3 Lubuk Besar
 - 22 orang masyarakat Dusun Tanjung berikat
 - 8 orang mahasiswa KKN



Gambar 4. Penyerahan piagam ke Plt Kades Beriga

- e. Pelaksanaan Kegiatan
Kegiatan sosialisasi sistem pengaduan masyarakat berjalan lancar. Peserta antusias menyimak materi yang disampaikan oleh narasumber.



Gambar 1. Acara Pembukaan



Gambar 2. Presentasi dari nara sumber



Gambar 3. Sambutan dari nara sumber

KESIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Pelaksanaan KKN RM berjalan lancar. Masyarakat sudah tahu prosedur dalam pengaduan suatu masalah atau memberi saran kepada pemerintah desa. Sosialisasi ini terlaksana dengan harapan untuk meningkatkan kinerja pemerintah desa dalam melayani masyarakat.

Saran

Diharapkan peran aktif pemerintah desa untuk meningkatkan layanan pengaduan masyarakat yang memuaskan